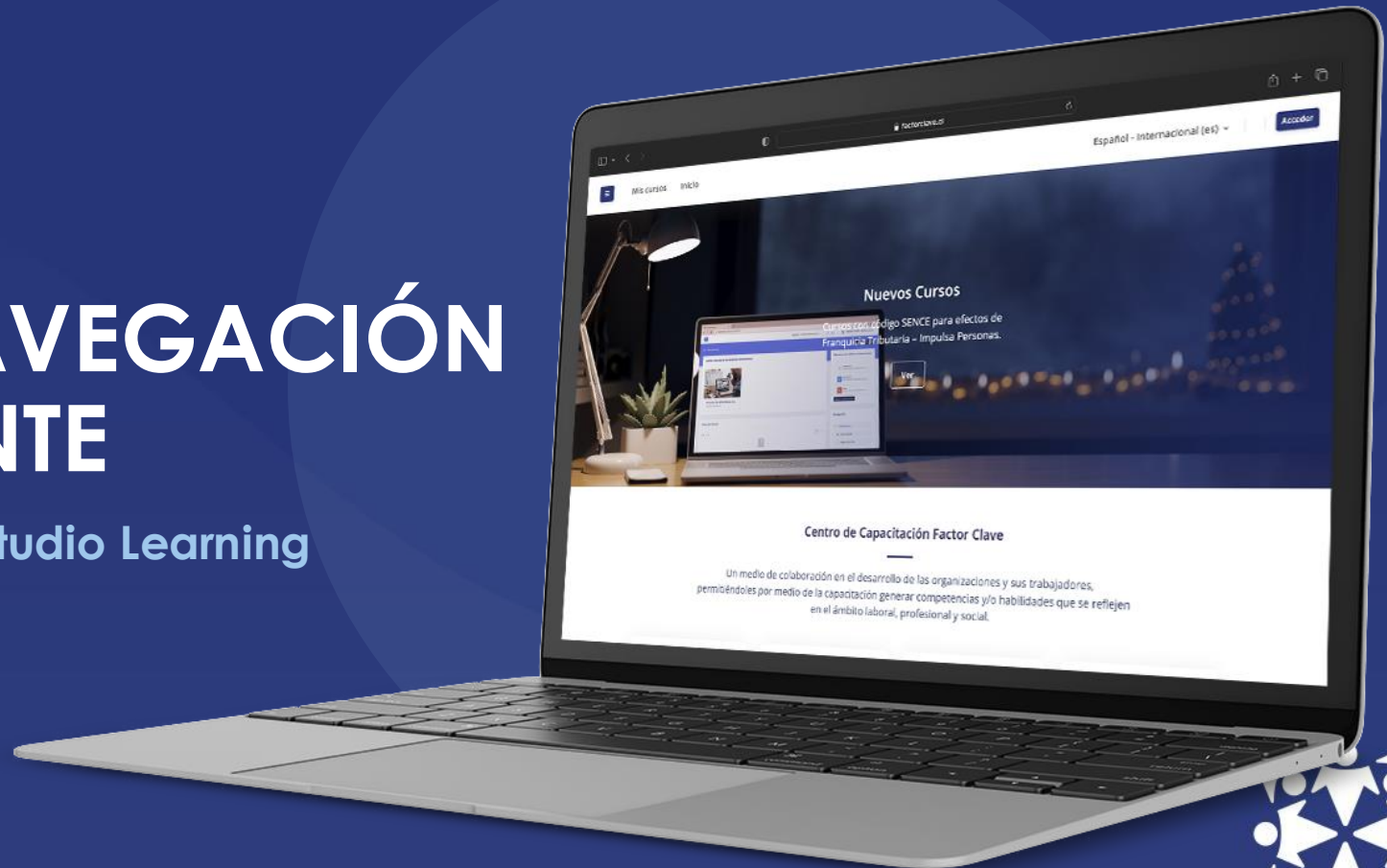


MANUAL DE NAVEGACIÓN DEL PARTICIPANTE

Aula Virtual - Plataforma de Estudio Learning



Factor Clave
CENTRO DE CAPACITACIÓN LABORAL SPA

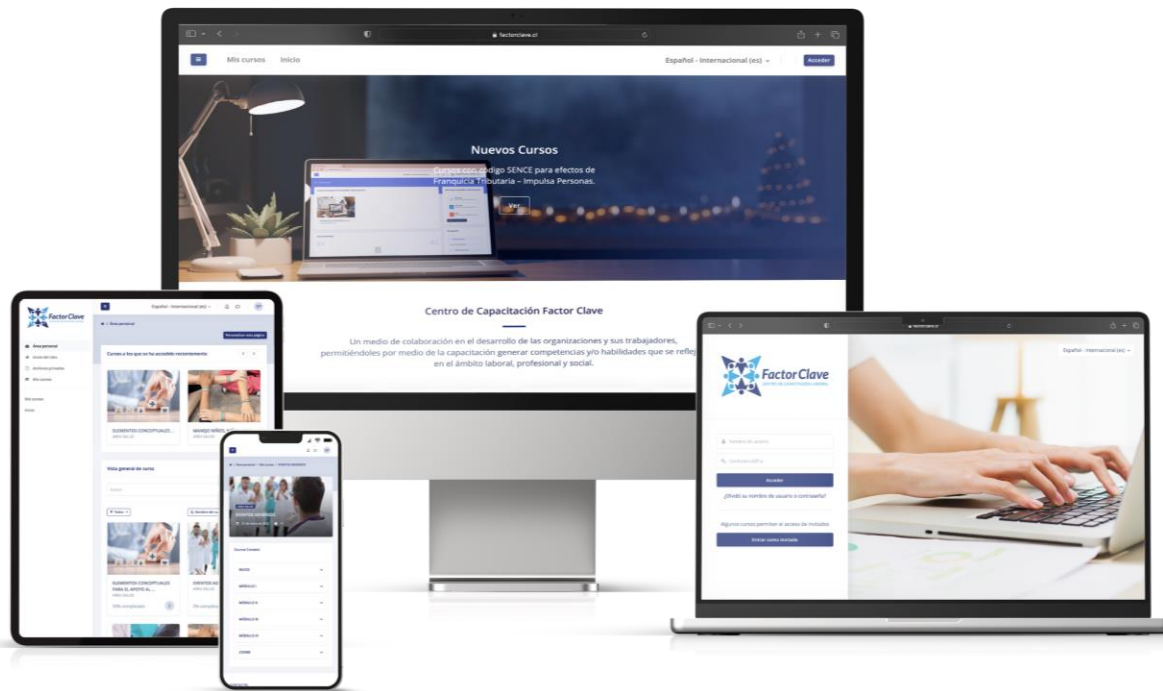


AULA VIRTUAL

Es un espacio virtual de aprendizaje orientado a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, en el cual el participante interactúa a través de una plataforma learning provista de recursos digitales tendrán libre acceso de descarga e interacción con todos los recursos digitales del curso: Evaluaciones, sesiones grabadas, material audiovisual, contenidos del curso, contenidos complementarios, foro de comentarios, consultas y retroalimentación, entre otros.

Esta modalidad permite:

- Acceder a la plataforma sin restricción de horario y disponible las 24 Hrs.
- Ofrece autonomía y flexibilidad en los tiempos y ritmos de aprendizajes del participante.
- Conexión remota y temporal.
- Posibilita un aprendizaje constante y nutrido a través de la interacción entre tutores académicos y demás participantes del curso.



MANUAL PARA PARTICIPANTES

AULA DIGITAL

1. [ACCESO A AULA DIGITAL](#)
2. [ESTRUCTURA DE MI CURSO](#)
3. [RECURSOS DIGITALES DE MI CURSO](#)
4. [ASPECTOS GENERALES DE NAVEGACIÓN](#)
5. [CIERRE SESIÓN](#)

The image shows a browser window displaying the FactorClave website. The top navigation bar includes 'Mis cursos', 'Inicio', 'Español - Internacional (es)', and 'Acceder'. The main content area features a banner for 'Nuevos Cursos' with a laptop displaying a course interface. Below this, the text reads 'Centro de Capacitación Factor Clave' and 'Un medio de colaboración en el desarrollo de las organizaciones y sus trabajadores...'. An inset shows an email from 'Estimad@:' with a subject line 'Trastorno del Espectro Autista'. The email body contains a welcome message and a link to the virtual classroom. A red box highlights the link 'https://factorclave.cl/auladigital' in the email, with a hand icon pointing to it. Below the email preview are two circular icons: an envelope and a globe.

1. ACCESO A AULA DIGITAL

Como primer paso, usted recibirá antes del inicio del curso un correo de "Bienvenida" en donde encontrará link, usuario y clave de acceso, entre otra información importante a considerar para desarrollar su curso.

Para acceder a la plataforma Aula Digital Factor Clave, debe ingresar al siguiente enlace:

<https://factorclave.cl/auladigital>

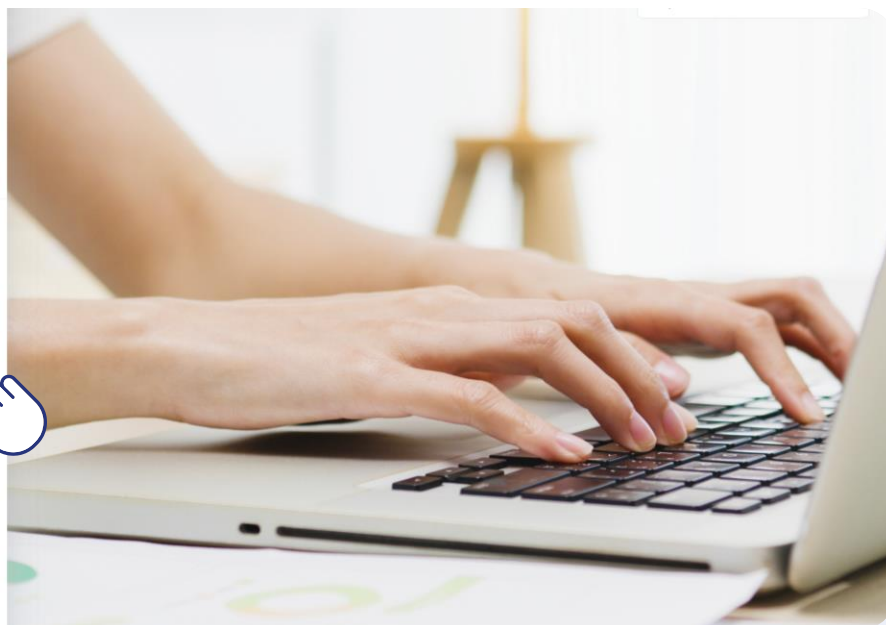


Acceder

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

Entrar como invitado



1. ACCESO A AULA DIGITAL

A continuación debes ingresar en la caja de texto el usuario asignado y contraseña.

Posteriormente deberás hacer clic en el botón **ACCEDER**

Se sugiere copiar y pegar el usuario y contraseña desde el correo de bienvenida. En caso que la clave ingresada no sea la correcta no serás dirigido al sitio del Aula Digital, y tendrás que ponerte en contacto con el soporte al correo:

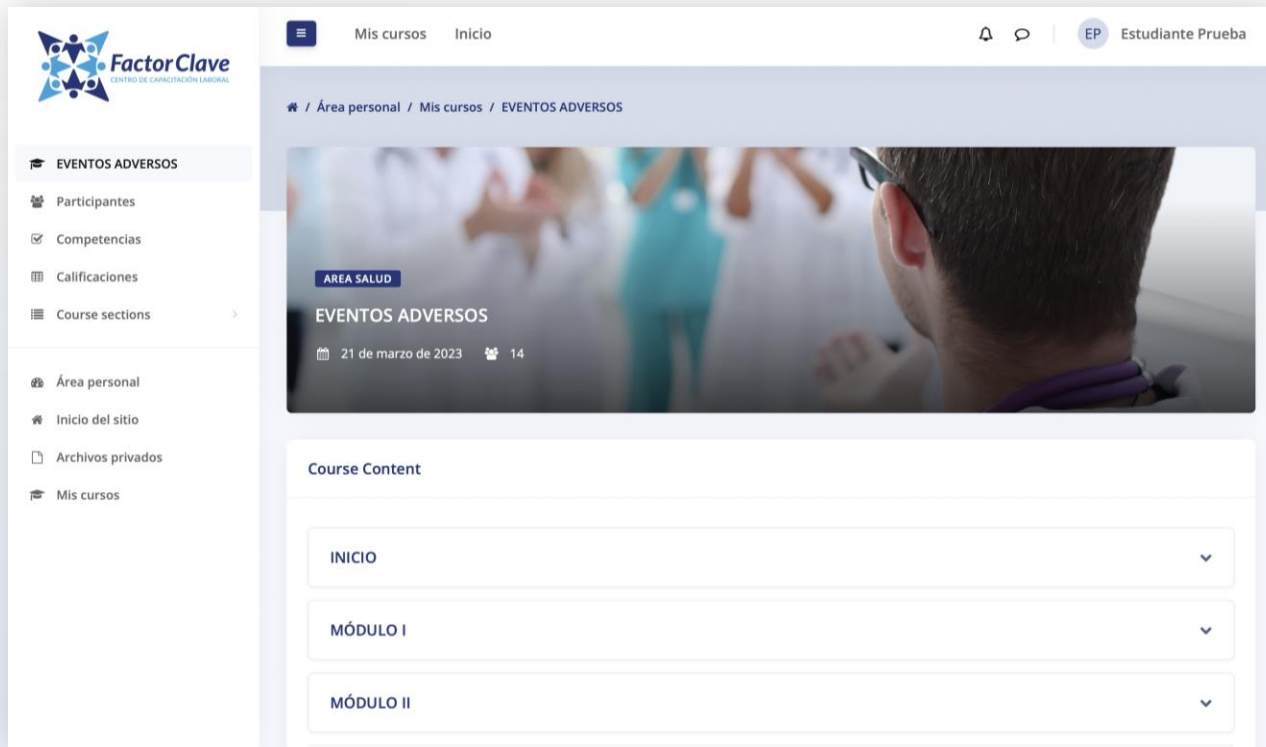
cursos@factorclave.cl

The screenshot displays a user interface for a digital classroom. At the top, there is a navigation bar with 'Mis cursos' and 'Inicio' on the left, and 'Español - Internacional (es)', a notification bell, a chat icon, and 'EP Estudiante Prueba' on the right. Below this, the user's profile 'Área personal' is shown with a 'Personalizar esta página' button. The main content area is divided into two columns. The left column features a section titled 'Cursos a los que se ha accedido recientemente' with a card for 'EVENTOS ADVERSOS' under the category 'AREA SALUD'. This card is highlighted with a red rectangular border, and a blue hand cursor icon is positioned over it. Below this is a 'Vista general de curso' section with a search bar and filter buttons for 'Todos', 'Nombre del curso', and 'Tarjeta'. The right column has a 'Navegación' sidebar with a tree view: 'Área personal' (expanded), 'Inicio del sitio', 'Factor Clave', 'Mis cursos' (expanded), 'MANEJO NIÑOS/AS Y ADOLESCENTE LGTBQA+', 'EVENTOS ADVERSOS', and 'ECICEP PARA TENS'. At the bottom of the right column, it shows 'Usuarios en línea' with '2 usuarios online (últimos 5 minutos)'.

1. ACCESO A AULA DIGITAL

Validado el ingreso serás dirigido al sitio de Aula Digital de Factor Clave.

A continuación visualizarás el o los cursos a los cuales estas matriculado/a, tal como se visualiza en la imagen destacada con recuadro rojo.



2. ESTRUCTURA DE MI CURSO

Antes de comenzar, es importante destacar que la estructura del curso revisado y las gráficas que serán mostradas en las láminas siguientes, son elementos de referencia.

El diseño, orden y estructura general puede variar, según el modelo metodológico de cada curso.

En el Aula Digital, verás el curso con la siguiente configuración:

En la parte central superior aparecerá el nombre de tu curso y más abajo el contenido del curso.

Mis cursos Inicio

EP Estudiante Prueba

Área personal / Mis cursos / GESTIÓN DOCUMENTAL

ÁREA SALUD

GESTIÓN DOCUMENTAL

19 de abril de 2023 2

Course Content

INICIO

Bienvenid@

Estamos muy contentos de contar contigo y desde ya esperamos que esta actividad de capacitación sea de gran contribución para ti, y que cada esfuerzo que realices en ella sea un aporte para tu desempeño laboral, social y personal.

Hemos desarrollado este curso con técnicas que facilitan el aprendizaje a través del desarrollo de contenidos secuenciados, en donde encontrarás: multimedia, foros para obtener ayuda de otros miembros de la comunidad del curso, actividades y talleres de aplicación entre otros, todos ellos con la intención de que logres tu objetivo.

El curso está en tus manos...

¡Te deseamos el mayor de los éxitos!

- Derechos y Deberes del Participante
- Instructivo de Uso de la Plataforma
- Tutores

RECURSO
PROGRAMA DEL CURSO

FORO
FORO DE PRESENTACIÓN ¿QUIÉNES SOMOS? Por hacer: Hacer publicaciones en el foro: 1

CUESTIONARIO
EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

No disponible hasta que: La actividad FORO DE PRESENTACIÓN ¿QUIÉNES SOMOS? esté marcada como realizada

MÓDULO I

MÓDULO II

MÓDULO III

MÓDULO IV

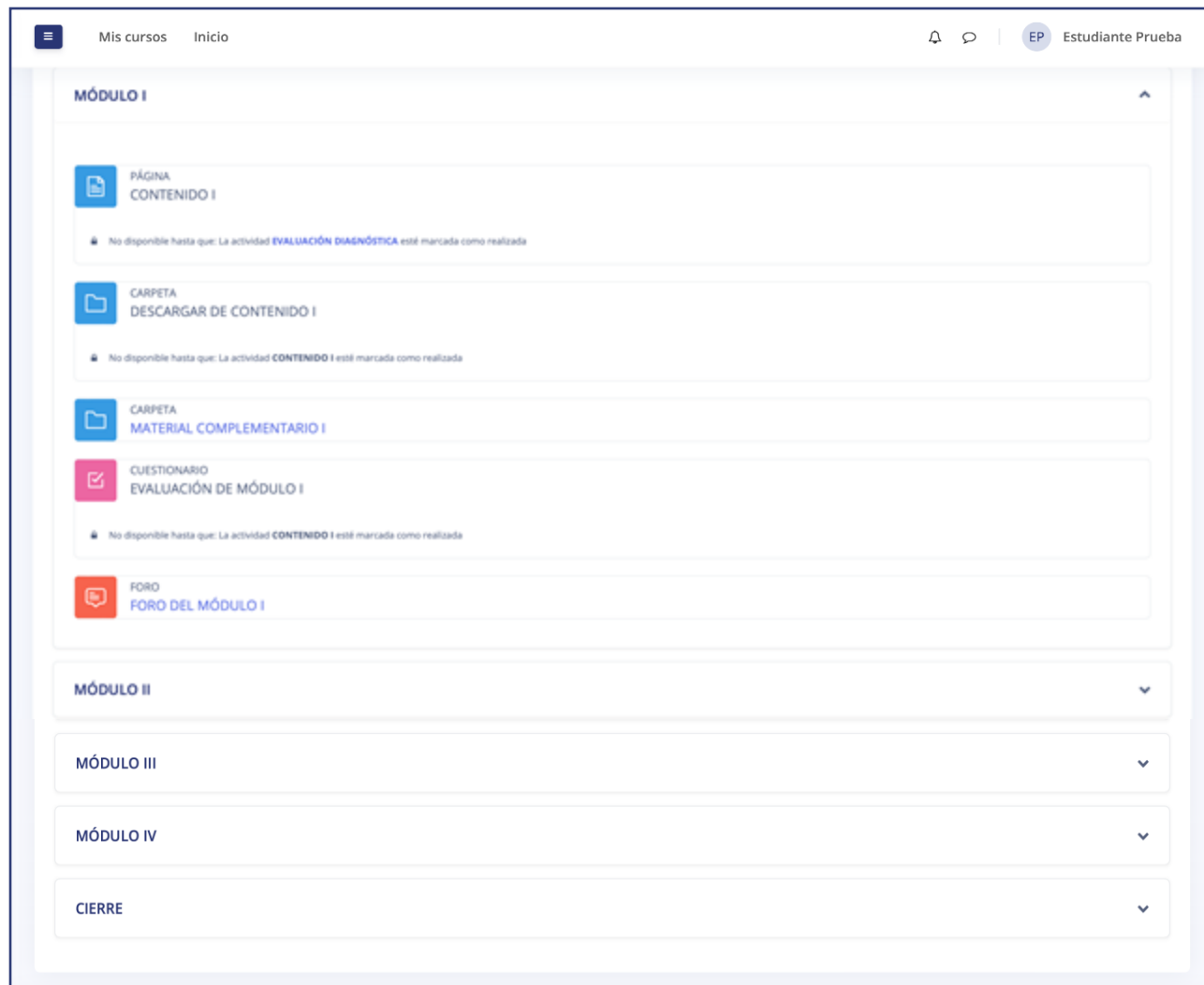
CIERRE

2. ESTRUCTURA DE MI CURSO

Dentro del curso, encontraras un módulo de **INICIO** el cual contiene información y elementos como; bienvenida, programa de contenidos, reglamento, manual de inducción tecnológica, presentación de tutores académicos y administrativos del curso con los cuales tendrás contacto permanente para apoyar el proceso de capacitación, un foro de presentación y evaluación diagnóstico que debes rendir obligatoriamente.

Una vez rendida la evaluación diagnóstica se habilitara automáticamente el siguiente módulo.

Los módulos podrán variar en virtud del programa del curso.



2. ESTRUCTURA DE MI CURSO

La imagen de su derecha muestra los recursos disponible que encontrara en cada módulo y los cuales debe desarrollar en orden secuencial, entre ellos:

- Contenido del módulo en diferentes formatos; presentación interactiva, infografías, cápsulas.
- Descarga del contenido del módulo.
- Material complementario y de libre descarga.
- Actividad de aplicación en diferentes tipos de recursos de aprendizaje (tarea, foro evaluado, ensayo, entre otros)
- Evaluación calificada del módulo.
- Foro de consultas y retroalimentación.

Cada uno de los recursos o actividades tiene una funcionabilidad particular, que se verá más adelante en detalle.

Factor Clave
CENTRO DE CAPACITACIÓN LABORAL

ECICEP PARA TENS

Participantes

Competencias

Calificaciones

Course sections

Área personal

Inicio del sitio

Archivos privados

Mis cursos

Mis cursos Inicio Español - Internacional (es) EP Estudiante Prueba

Coincidir Cualquiera Seleccionar

Agregar condición

Limpiar filtros Aplicar filtros

participantes encontrados

Nombre

Apellido(s)

NOMBRE / APELLIDO(S)	ROLES	GRUPOS	ÚLTIMO ACCESO AL CURSO
EP Estudiante Prueba	Estudiante	No hay grupos	2 segundos

CONTACTO:

Of. 1005, España 460,

2. ESTRUCTURA DE MI CURSO

Dentro del curso, en la pestaña participante, que se encuentra destacada en rojo al costado izquierdo, podrás identificar al tutor revisando el ROL de tutor (profesor), para luego realizar preguntas directas, al chat interno, haciendo clic sobre el nombre del usuario a contactar y luego usando el ícono de nube que se encuentra destacado en la imagen “mensajes”.

De esta forma podrá escribir y luego identificar la respuesta obtenida en el curso.

De todas maneras el contacto del Tutor Académico y Administrativo estará al inicio del curso como se señaló anteriormente.

Factor Clave
CENTRO DE CAPACITACIÓN LABORAL

Mis cursos Inicio

EP Estudiante Prueba

Área personal / Mis cursos / MANEJO NIÑOS/AS Y ADOLESCENTE LGTBQA+ / Calificaciones / Administración de calificaciones / Usuario

Usuario

Usuario - Estudiante Prueba

Ítem de calificación	Ponderación calculada	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación	Aporta al total del curso
MANEJO NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTE EN POBLACIÓN LGTBQA+						
<input checked="" type="checkbox"/> EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	-	-	0-7	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/> EVALUACIÓN DE MÓDULO I	-	-	0-7	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/> EVALUACIÓN FINAL	-	-	0-7	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/> EVALUACIÓN DE MÓDULO II	-	-	0-7	-	-	-

2. ESTRUCTURA DE MI CURSO

En la pestaña del menú izquierdo, “**Calificaciones**”, podrá revisar su nivel de avance en el curso y las notas de las actividades evaluadas.

Destacar que cada actividad evaluada varía según la metodología académica usada.

Esto le permitirá conocer su nivel de participación y estado actual en la ejecución del curso, y poder planificar mejor sus actividades y tiempos de trabajo.

FORO FORO DE PRESENTACIÓN: ¿QUIÉNES SOMOS?

Mis cursos Inicio

FORO DE PRESENTACIÓN: ¿QUIÉNES SOMOS?

Por hacer: Hacer publicaciones en el foro: 1

Recomendaciones para el uso de Foros

Los foros son espacios abiertos a la discusión e interacción con los/as demás participantes del curso. Mediante éstos, se busca enriquecer y diversificar las miradas sobre los temas estudiados.

Foro de presentación: ¿Quiénes somos?

En el foro "Quiénes somos", los/as participantes del curso comparten quiénes son, de dónde vienen y cuáles son sus motivaciones al iniciar "EVENTOS ADVERSOS"

Buscar en los foros **1** Añadir un nuevo tema de debate Suscribirse a este foro

Presentación de MARIA FERNANDA MARDONES BU...
Hola buenas tardes, mi nombre...
Enlace permanente

Inicio Categorías

Buscar en los foros Añadir un nuevo tema de debate Suscribirse a este foro

Asunto

Mensaje

2

3 Enviar al foro Cancelar Avanzada

En este formulario hay campos obligatorios

Aún no hay temas de debate en este foro

3. RECURSOS DIGITALES DE MI CURSO

Foros: estos son espacios para la discusión e interacción con los/as demás participantes del curso. Mediante éstos, se busca enriquecer y diversificar las miradas sobre los temas estudiados.

Para utilizarlos usted debe seleccionar el foro al cual quiera acceder, una vez abierto hacer clic en "Añadir un nuevo tema de debate", después debe seguir los siguientes pasos:

- Escribir a Asunto y Mensaje; quienes son, de donde vienen, cual son sus motivación al iniciar.
- Pinche "Enviar al foro".

CUESTIONARIO EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

Mis cursos Inicio Español - Internacional (es) EP Estudiante Prueba

Área personal / Mis cursos / ECICEP PARA TENS / INICIO / EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

✓ Hecho: Ver Por hacer: Recibir una calificación

Intento de cuestionario ①

Intentos permitidos: 1

ACCEDE A LAS CLASES EN VIVO Ir a... CONTENIDO

CONTACTO:
Of. 1005, España 460, Temuco, Chile
+56 9 9857 1333
centro@factorclave.cl
Chat en vivo Zoom



3. RECURSOS DIGITALES DE MI CURSO

Evaluaciones: buscan medir conocimientos previos, medir aprendizajes esperados en cada módulo y final del curso. Son evaluaciones de tipo estructuradas basada en cuestionarios.

Dentro de cada evaluación podrás visualizar el número de intentos que tendrás permitidos. Para acceder debes hacer clic en el botón “intento de cuestionario” como lo indica la imagen en el recuadro rojo (1).

The screenshots show the following steps:

- 1:** The main assessment page with a question card on the left. A red box highlights the 'Atrás' button and the question details.
- 2:** A close-up of the question card with a red box around the 'Atrás' button.
- 3:** A 'Terminar intento...' button highlighted with a red box.
- 4:** A 'Enviar todo y terminar' button highlighted with a red box.
- 5:** A 'Confirmación' dialog box with 'Enviar todo y terminar' and 'Cancelar' buttons highlighted with red boxes.
- 6:** A 'Navegación por el cuestionario' panel with a 'Finalizar revisión' button highlighted with a red box.

The final screenshot (6) displays the 'EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA' results page, which includes a table of previous attempts and a final score summary.

Resumen de sus intentos previos		
Estado	Calificación / 7,00	Revisión
Finalizado	4,00	Revisión
Enviado: miércoles, 19 de abril de 2023, 17:26		

Final score: Su calificación final en este cuestionario es 4,00/7,00.

3. RECURSOS DIGITALES DE MI CURSO

Pueden existir diferentes tipos de preguntas o ítems; respuesta breve, verdadero y falso, de selección múltiple, entre otras.

Una vez iniciada la evaluación, debes seguir las instrucciones de cada pregunta. La puntuación se visualiza a la izquierda de cada pregunta, tal como señala la imagen marcada en el rectángulo rojo (2).

Una vez realizada la evaluación debes hacer clic en "terminar intento" (3), luego "enviar todo y terminar" (4) y finalmente "enviar todo y terminar" (5), este último paso le mostrará la revisión y verificación de las respuestas correctas e incorrectas (6).

Finalmente le mostrara un resumen con el estado, puntuación y calificación obtenida.



BIGBLUEBUTTON ACCEDER A CLASES SINCRÓNICAS



The screenshot shows the BigBlueButton interface. At the top, there is a navigation bar with 'Mis cursos' and 'Inicio'. Below it, the breadcrumb trail reads: 'Área personal / Cursos / MISCELLANEOUS / EDUCADORES TRADICIONALES CHOAPA / INICIO / ACCEDER A CLASES SINCRÓNICAS'. The main content area is titled 'ACCEDER A CLASES SINCRÓNICAS' and contains a button labeled 'Unirse a la sesión' with a circled '1' next to it. Below this, there is a section for 'Grabaciones' with a table of recordings. A dialog box titled '¿Cómo quieres unirte al audio?' is overlaid on the screen, showing two options: 'Micrófono' (highlighted with a red box and a circled '2') and 'Solo escuchar'. At the bottom of the screenshot, there is a 'CONTACTO:' section with a circled '3' next to it.

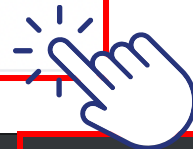
3. RECURSOS DIGITALES DE MI CURSO

Acceder a clases sincrónicas:


BigBlueButton es una herramienta de videoconferencia integrada en la aula digital que permite participar en clases en tiempo real, compartir presentaciones y colaborar en línea.

Dentro del curso, busca la barra “**acceder a las clases sincrónicas**”, haz clic en el botón “Unirse a la sesión para ingresar. Selecciona la opción de acceso con audio y micrófono o solo como oyente, si el docente aún no ha iniciado la sesión, espera hasta que la clase comience, usa el chat para interactuar con el docente y compañeros.

 CARPETA
MATERIAL COMPLEMENTARIO I



1 / 9 | - 100% + |  

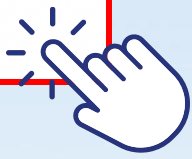
  

0002

OBRE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN RESPECTO DE :
E EVENTOS ADVERSOS Y EVENTOS CENTINELA

3. RECURSOS DIGITALES DE MI CURSO

Material Complementario: es una carpeta digital en donde encontrara textos en formato PDF, videos, infografías que podrás descargar o imprimir directamente, con los iconos superiores derechos destacados en color rojo.



1

Agregar entrega

Estado de la entrega

Estado de la entrega

2



Archivos



Tamaño máximo de archivo: 1 GB, número máximo de archivos: 20

Guardar cambios Cancelar

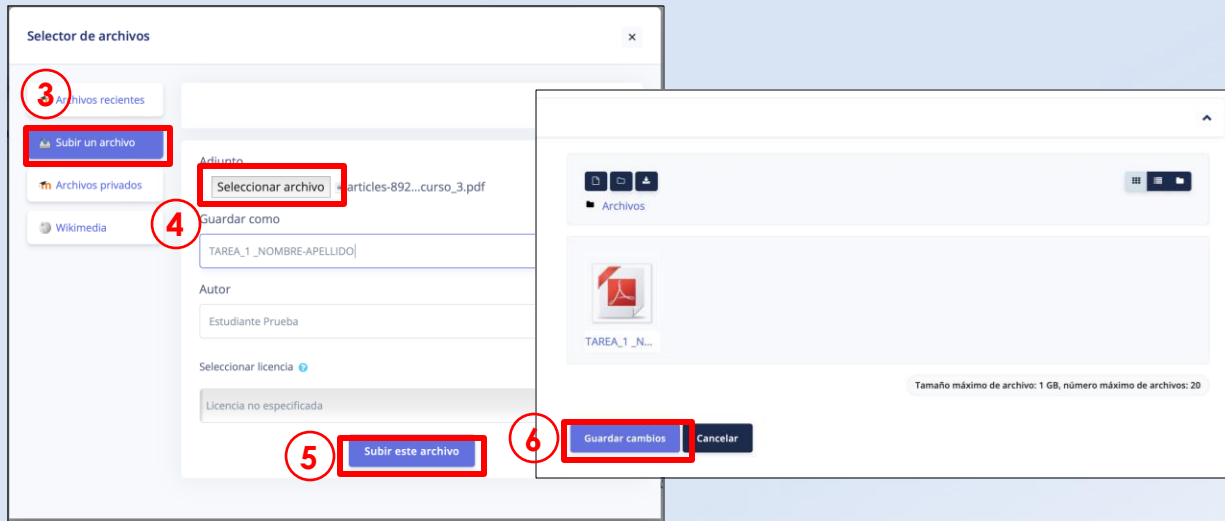
3. RECURSOS DIGITALES DE MI CURSO

TAREA: son actividades de aplicación y desarrollo. En este paso le enseñamos como subir sus respuestas.

Usted debe seleccionar “agregar entrega”(1), se abrirá una ventana y debe seguir los siguientes pasos:

Pinchar sobre el icono marcado en rojo (2) o arrastrar el archivo al rectángulo celeste que lo indica.

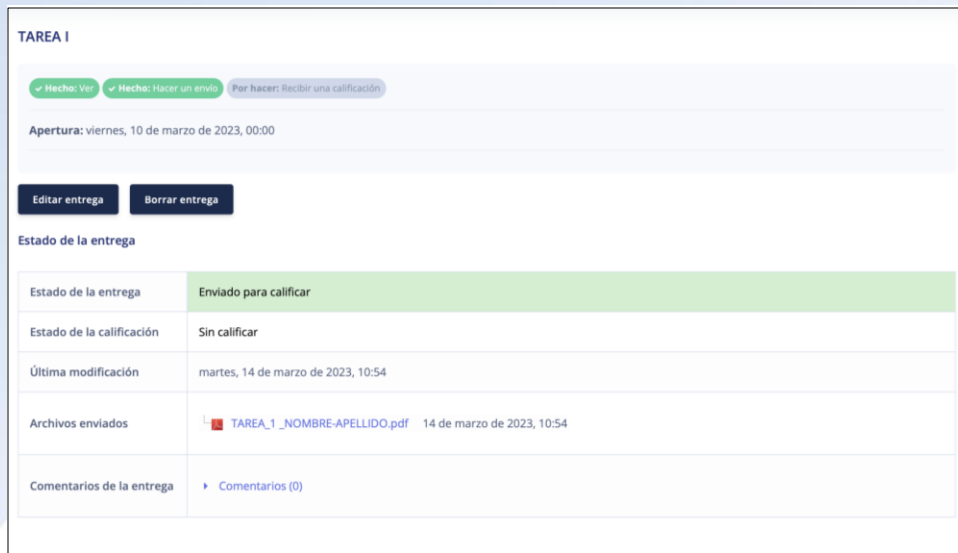




3. RECURSOS DIGITALES DE MI CURSO

Si presiono el icono (2) debe subir el archivo haciendo clic en “subir archivo” (3), luego hacer clic sobre “Seleccionar archivo” (4), se abrirá una ventana donde tendrá que seleccionar el archivo, una vez que el archivo se encuentre subido (5) debe pinchar sobre “Guardar Cambios”(6).

Al guardar los cambios, verá la siguiente imagen, de esta forma usted puede comprobar que subió correctamente el documento.



MÓDULO DE ENCUESTA
ENCUESTA SATISFACCIÓN



Mis cursos Inicio Español - Internacional (es) EP Estudiante Prueba

Área personal / Mis cursos / ECICEP PARA TENS / CIERRE / ENCUESTA SATISFACCIÓN

ENCUESTA SATISFACCIÓN

Responda a las preguntas ①

◀ EVALUACIÓN FINAL Ir a... CERTIFICADO ▶

19. Comentarios finales que quieras compartir como tu testimonio del curso:

...

Enviar sus respuestas Cancelar ②

Sus respuestas han sido guardadas. Gracias.

ENCUESTA SATISFACCIÓN

Continuar

◀ EVALUACIÓN FINAL Ir a... CERTIFICADO ▶

3. RECURSOS DIGITALES DE MI CURSO

ENCUESTA SATISFACCIÓN: busca conocer su grado de satisfacción con el curso.

Para responder debe hacer clic en el paso “responda a las preguntas”(1), y luego de haber contestado presionar “enviar sus respuestas” (2).



CERTIFICADO PERSONALIZADO
CERTIFICADO



CERTIFICADO

Descargar certificado

①

CERTIFICADO

Factor Clave
CENTRO DE CAPACITACIÓN LABORAL

CERTIFICADO

Por medio del presente el OTEC Centro de Capacitación Laboral Factor Clave SpA Certifica a:

Nombre:	Estudiante Prueba
Rut:	Fecha: 10 de marzoal
Perteneciente a:	
Nombre del Curso:	EVENTOS ADVERSOS
Modalidad:	LEARNING
Duración:	Porcentaje de Asistencia:
Estado Final Del Participante:	
Catificación Obtenida:	


Claudia Neculman Tzamal
Gerente

Temuco, 6 de julio, 202X

El presente Certificado puede ser verificado en: <https://factorclave.cl/validador/validacioncertificado>
Organismo Técnico de Capacitación reconocido por SENCE, Resolución N° 6279
Acreditado bajo Norma Chilena 2728-2015 según registro INE A-7837

3. RECURSOS DIGITALES DE MI CURSO

Para obtener su **“CERTIFICADO”**, deberá hacer clic en el paso 1, lo cual le permitirá visualizar y descargar la certificación de su curso.

 El presente Certificado puede ser verificado en: https://factorclave.cl/auladigital2/mod/customcert/verify_certificate.php?contextid=220
Organismo Técnico de Capacitación reconocido por SENCE, Resolución N° 6279
Acreditado bajo Norma Chilena 2728:2015 Según registro INN A-7837

2

26CXhx2FTD

CERTIFICADO

Código

Verificar **3**

← ENCUESTA SATISFACCIÓN

CERTIFICADO

Código

Verificar

Nombre completo: Estudiante Prueba
Curso: EVENTOS ADVERSOS
Certificado: CERTIFICADO

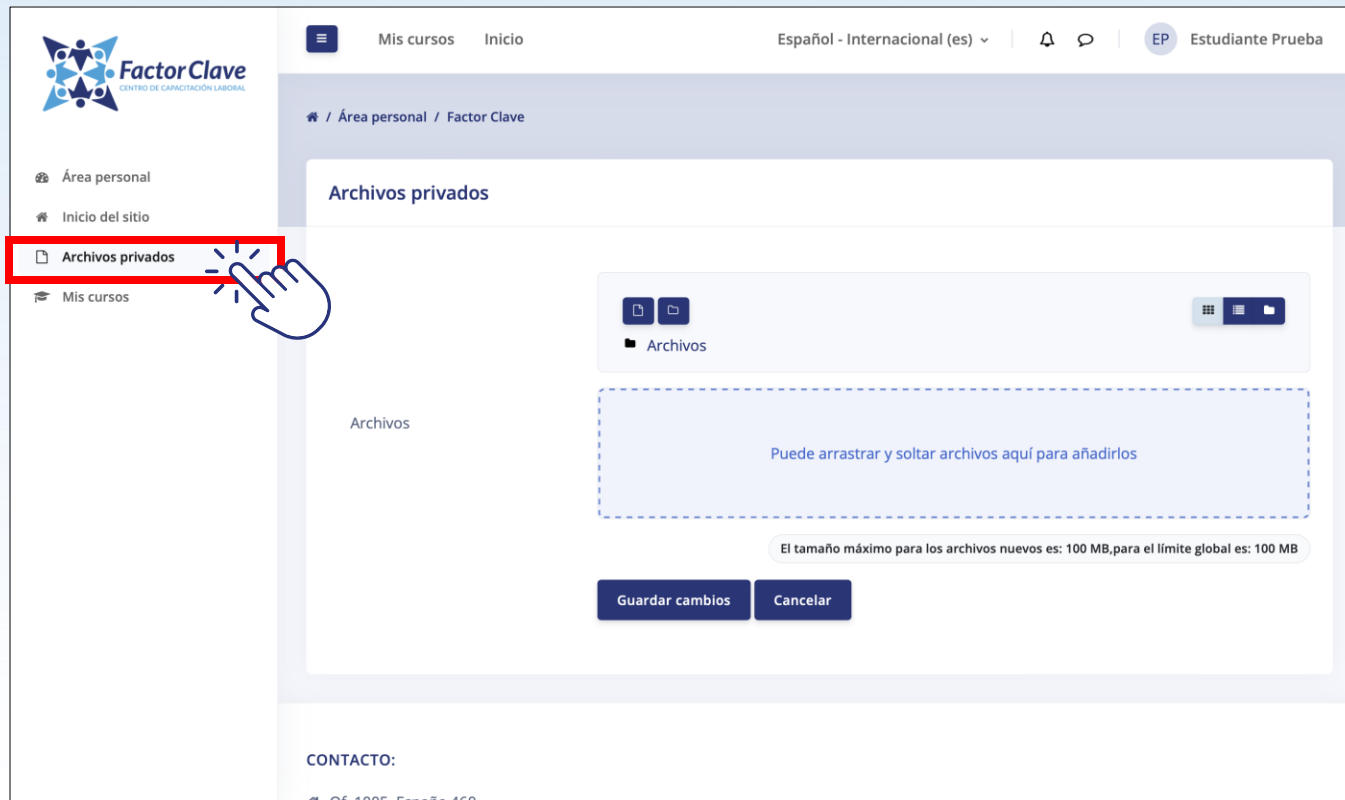
Verificado

← ENCUESTA SATISFACCIÓN

3. RECURSOS DIGITALES DE MI CURSO

Al descargar o visualizar el certificado, encontrara en el inferior del documento un link y código QR que servirá para verificar la autenticidad de la emisión, su aprobación y participación al curso.

Al acceder debes poner el código de verificación el cual se encuentra bajo el QR como indica el recuadro en rojo, luego presionar "verificar"(3).



4. ASPECTOS GENERALES DE NAVEGACIÓN

En “**Archivos privados**”, podrás mantener documentos propios que necesites tener para reforzar contenidos, profundizar en temas, los cuales estarán siempre disponibles para visualizar solo desde tu perfil privado.

Puedes arrastrar desde tu escritorio el archivo sobre la flecha azul o seleccionar la ubicación del archivo, con un clic sobre la flecha.

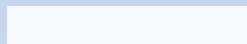
The screenshot displays the Factor Clave user interface. At the top left is the Factor Clave logo. The top navigation bar includes 'Mis cursos', 'Inicio', 'Español - Internacional (es)', and a user profile icon labeled 'EP Estudiante Prueba'. A dropdown menu is open from the profile icon, listing options: Perfil, Calificaciones, Calendario, Archivos privados, Informes, Preferencias, and 'Cerrar sesión', which is highlighted with a red box and a hand cursor. The main content area shows 'Cursos a los que se ha accedido recientemente' with two course cards: 'EVENTOS ADVERSOS AREA SALUD' and 'GESTIÓN DOCUMENTAL AREA SALUD'. Below this is a 'Vista general de curso' section with a search bar and filters. A 'Navegación' sidebar on the right lists various course categories like 'GESTIÓN DOCUMENTAL', 'MANEJO NIÑOS/AS Y ADOLESCENTE LGTBQA+', 'EVENTOS ADVERSOS', and 'ECICEP PARA TENS'. At the bottom right, there is a 'Usuarios en línea' section.

4. CERRAR SESIÓN

Cuando desees salir de la plataforma y cerrar sesión en Aula Digital de Factor Clave, debes hacer clic en la opción superior derecha, como se muestra destacado en recuadro rojo en la opción “**Cerrar sesión**”.



Si necesitas ayuda, ponte en contacto con nosotros



TUTOR ADMINISTRATIVO



cursos@factorclave.cl

Lunes - Viernes



9-98571333 – 452-212530

Lun – Vie 09:00 – 17:00 Hrs.

El tutor responderá las consultas realizadas en un plazo máximo de 24 Hrs. (Días hábiles).



Aula Virtual - Plataforma de Estudio Learning

MANUAL DE NAVEGACIÓN DEL PARTICIPANTE



FactorClave
CENTRO DE CAPACITACIÓN LABORAL SPA